

Voorlopig Programma van Eisen

Bijlage 1

Kassasysteem

Eisnr	Functionele eisen
1.	Gebruiksvriendelijkheid: Het systeem moet eenvoudig te bedienen zijn voor alle medewerkers, ongeacht hun technische vaardigheden. Dus Intuïtief te bedienen, zowel voor gebruiker als voor medewerker.
2.	AI-Scan Functionaliteit: Het moet in staat zijn om producten automatisch te herkennen en te scannen, wat de snelheid en nauwkeurigheid van transacties verhoogt. Het systeem moet een betrouwbaarheid hebben van >90% op product niveau.
3.	Integratie met Andere Systemen: Naadloze koppeling met andere bedrijfssoftware zoals boekhoudsystemen Oracle EBS, reserveringssoftware (Ultimo of microsoft 365), gangbare horeca kassasystemen en keukenmanagement systeem Horeko.
4.	Real-time Inzichten: Mogelijkheid om real-time data en rapportages te genereren voor betere bedrijfsbeslissingen.
5.	Helpdesk telefonisch bereikbaar tussen 7:30 en 19:30
6.	SLA fysiek binnen 2 werkuur op locatie en Nederlands support contact.
7.	Administratie wenst wekelijks de badge met pin transacties te ontvangen.
8.	Kosten boeken op kostenplaats moet mogelijk zijn (kassasoftware).
9.	Reserveringen ophalen uit systeem (kassasoftware).

Eisnr	Technische eisen
10.	Omgeving moet op een mobiel netwerk draaien (bij voorkeur 5G).
11.	Beveiliging: Voldoen aan de wet- en regelgeving rondom transacties en gegevensbescherming.
12.	Schaalbaarheid: Het systeem moet kunnen meegroeien met de onderneming, bijvoorbeeld door eenvoudig extra kassa's of functionaliteiten toe te voegen.
13.	Uptime van 99%.

Eisnr	Innovatie
14.	Contactloze Betalingen: Ondersteuning voor moderne betaalmethoden zoals contactloze betalingen en mobiele portemonnees.